

Privacyverklaring Capla B.V.

Versie 1.0 – Oktober 2025

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en hoe we uw gegevens beveiligen. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers en gebruikers van het investeringsplatform van Capla B.V. via invest.caplafunds.com

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Capla B.V.
Aalsmeerderweg 241-10, 1432 CM Aalsmeer
E-mail: invest@caplafunds.com
KvK: 90479580

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij bepalen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke manier.

2. Welke partijen ondersteunen ons?

Wij werken samen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners die ons helpen om het platform en onze dienstverlening veilig en efficiënt te laten verlopen. Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.

Onze administratief verwerker

- Clubdeal B.V. – Voorstraat 27, 3231 BE Brielle
Verzorgt de technische en administratieve ondersteuning van het investeringsplatform.

Geselecteerde subverwerkers (kunnen per project verschillen)

- Bloqhouse B.V. – hosting en infrastructuur
- Onramp B.V. – identiteits- en bankverificatie (KYC/IBAN-check)
- Mollie B.V. / Pay.nl B.V. – betalingsverkeer
- ActiveCampaign / MailBlue – e-mailcommunicatie en notificaties

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens te beschermen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens:

Categorie	Voorbeelden
Identificatiegegevens	naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer
Financiële gegevens	IBAN, bankrekeninghouder, transactiebedragen, investeringshistorie
Accountgegevens	gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld), IP-adres, login sessies
KYC-gegevens	kopie ID (afgeschermd), bewijs van adres, bankverificatie
Communicatie gegevens	e-mails, berichten via het platform, notities van service- of verificatiegesprekken

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische of religieuze gegevens), tenzij dit wettelijk verplicht is voor identificatie of fraude-preventie.

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

1. **Accountbeheer** – het aanmaken en onderhouden van uw gebruikersaccount.
2. **Investerings** – het uitvoeren en administreren van uw deelname aan investeringsrondes.
3. **Identificatie en verificatie (KYC)** – het voldoen aan wettelijke verplichtingen op het gebied van witwas- en fraude-preventie.
4. **Communicatie** – het versturen van bevestigingen, updates, rente- of dividendmeldingen en belangrijke informatie over uw investering.
5. **Wettelijke verplichtingen** – het bijhouden van transacties voor belasting- of toezichtrapportage.
6. **Verbetering van onze dienstverlening** – het analyseren van geanonimiseerde gebruiksdata om het platform te optimaliseren.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden buiten het investeringsplatform.

5. Op welke grondslagen baseren wij de verwerking?

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** – om uw investering mogelijk te maken en uw account te beheren;
- **Wettelijke verplichting** – o.a. de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en fiscale verplichtingen;
- **Gerechtvaardigd belang** – om onze dienstverlening te verbeteren en fraude te voorkomen;
- **Toestemming** – alleen voor specifieke situaties, zoals het ontvangen van nieuwsbrieven (indien van toepassing).

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Gegevens over investeringen en betalingen bewaren wij zolang de investering loopt en minimaal zeven (7) jaar daarna, om te voldoen aan onze fiscale en wettelijke verplichtingen en om eventuele rechten of verplichtingen correct te kunnen afwikkelen.
- Inactieve accounts worden uiterlijk 30 dagen na beëindiging verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.
- Back-ups worden binnen 90 dagen na verwijdering automatisch overschreven.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Onze partners werken met moderne beveiligingsstandaarden, waaronder:

- Versleutelde verbindingen (TLS 1.2+);
- Toegangsbeperking op basis van autorisatieniveaus;
- Two-factor-authenticatie (waar mogelijk);
- Back-ups en logging;
- Geografisch gescheiden servers binnen de EER.

Wij evalueren deze maatregelen regelmatig en passen ze aan waar nodig.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw gegevens worden in principe binnen de EER verwerkt.

Indien gegevens buiten de EER worden opgeslagen (bijvoorbeeld bij gebruik van een e-maildienst met servers buiten de EU), zorgen wij voor passende waarborgen zoals de EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage** – u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Correctie** – u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen;
- **Verwijdering** – u kunt vragen om verwijdering van uw gegevens, tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren;
- **Beperking** – u kunt de verwerking van uw gegevens tijdelijk laten beperken;
- **Dataportabiliteit** – u kunt uw gegevens in een overdraagbaar formaat ontvangen;
- **Bezwaar** – u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.

U kunt een verzoek indienen via **invest@caplafunds.com**. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst.

Indien u meent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder:

- Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)
- België: Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

10. Cookies

Ons platform maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor een correcte werking en beveiliging.

Er worden geen marketing- of trackingcookies geplaatst zonder uw toestemming.

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in ons cookiebeleid (indien aanwezig).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen als wetgeving of onze dienstverlening daar aanleiding toe geeft. De meest recente versie is altijd beschikbaar op invest.caplafunds.com.

12. Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Capla B.V.

Aalsmeerderweg 241-10, 1432 CM Aalsmeer

E-mail: invest@caplafunds.com

KvK: 90479580

Laatst bijgewerkt: Oktober 2025